

## EMPLOYE COMMERCIAL EN MAGASIN RNCP 8812- ROME D 1106

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer l'approvisionnement d'un rayon ou un point de vente
- Contribuer à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de votre accueil, conseils et mise en valeur des produits

#### PUBLIC VISE

Demandeur d'emploi, salarié en reconversion,

#### PRE REQUIS

Maîtriser la lecture, l'écriture et le calcul. Niveau 3ème

#### DUREE

641 heures – environ 5 mois dont 6 semaines en entreprise-  
Durée indicatives et ajustables en fonction des besoins du stagiaire

#### VALIDATION VISEE

Titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP).

**SESSION** : 18 janvier 2021 au 10 juin 2021

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Participer à une réunion d'information- inscription par  
téléphone ou par le site Internet [ifps.guadeloupe.com](http://ifps.guadeloupe.com)

Délai selon plannings de sessions internes-  
45 à 60 jours\* avant le début de la formation.

\* (Délai différent en fonction du financeur)

#### MOYENS PEDAGOGIQUES

Tests de positionnement, supports de cours adaptés-  
accès Internet haut débit, photocopieur, vidéoprojecteur,  
salle adaptée, poste informatique à disposition-

#### INTERVENANT

Patrice VALIER Formateur professionnel d'adultes en  
Commerce.

**TARIF : 3 997 €**

#### ACCESSIBILITE

Personne en situation de handicap

#### FINANCEMENT

Eligible au CPF – Peut faire l'objet d'une demande de  
prise en charge auprès d'un OPCO ou du Pôle emploi,  
Conseil Régional et/ou du Conseil départemental en fonction  
de votre situation

### PROGRAMME

La formation se compose de 2 modules, complétés par 2  
périodes en entreprise.

**Période d'intégration.** Accueil, présentation des objectifs de  
formation, connaissance de l'environnement professionnel,  
sensibilisation au développement durable, adaptation du  
parcours de formation (1 semaine).

**Module 1. Approvisionner un rayon ou un point de vente**  
: Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon-  
assurer la présentation marchande des produits dans le  
magasin - Participer à la gestion et à l'optimisation des  
stocks dans un rayon . **Période en entreprise (3 semaines).**

**Module 2. Accueillir le client dans un point de vente**  
Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface  
de vente- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser  
les règlements. **Période en entreprise ( 3 semaines).**

**Session d'examen (1 semaine).**

#### CERTIFICATION

L'ensemble de ces modules (2 au total) permet d'accéder au titre  
professionnel de niveau 3 Employé commercial en magasin.

#### EVALUATION ET SUIVI PEDAGOGIQUE

Grille de positionnement et de progression au début et en fin  
de formation ; évaluation formative tout au long de la  
formation ; évaluation sommative à la fin de chaque module-  
Évaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de parcours.